



نظام النقل الجديد

(من المنزل إلى الجامعة)

دليل المستخدم للطالب



دليل الطالب لنظام النقل الجديد (من المنزل إلى الجامعة)

• يسر قسم النقل أن يقدم نظام النقل الطلابي المحدث للراغبين في التقديم على خدمة حافلات الجامعة. تم تصميم هذا النظام بواجهة حديثة وسهولة استخدام أكبر، مما يجعل عملية التقديم، وإدارة، والاستفادة من خدمات النقل أسهل من أي وقت مضى. سيرشدك هذا الدليل إلى كيفية الدخول إلى النظام والتنقل بين صفحاته، مع تسليط الضوء على بعض ميزاته الرئيسية:

- أيام تجريبية - جرب خدمة الحافلة مجاناً قبل الالتزام بالدفع
- جدولة مرنة - يمكنك تحديث أو تعديل جدول رحلاتك في أي وقت
- تقديم الشكاوى - أرسل ملاحظتك أو شكاوك مباشرة إلى إدارة النقل بسهولة

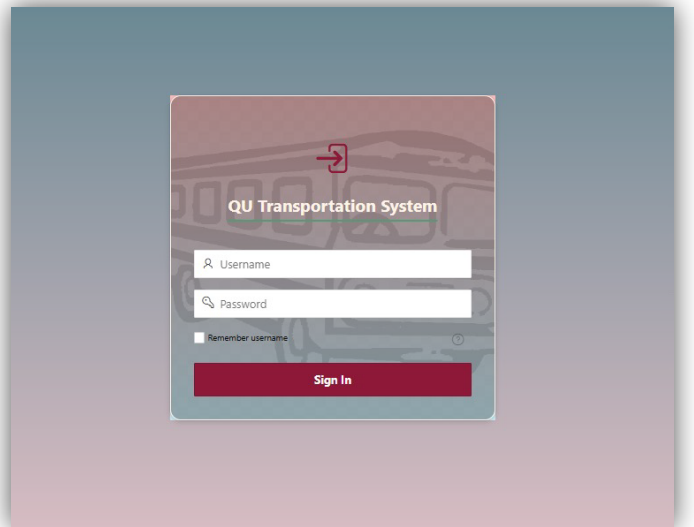
توجد ميزات أخرى عديدة، ولكن ما سبق مجرد أمثلة لتبدأ بها. سواء كنت متقدماً جديداً أو طالباً عائداً، سيساعدك هذا الدليل على استكشاف النظام والاستفادة القصوى من إمكانياته.

كيف يمكن للطلاب التسجيل في خدمة الحافلة؟

- انتقل إلى **MyBanner**
- سجّل الدخول باستخدام **username/password**
- انقر على تبويب **Student Services**
- ضمن **Transportation Service** انقر على **Apply for bus service**



سيأخذك هذا إلى الصفحة الموضحة أدناه. تحتاج إلى تسجيل الدخول باستخدام بيانات الدخول الخاصة بك.

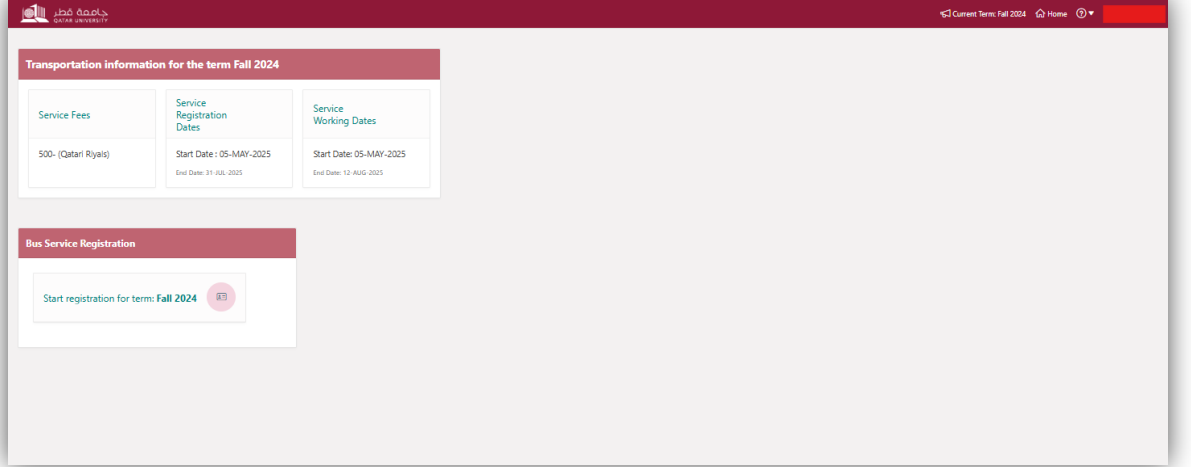


نظرة عامة على لوحة التحكم

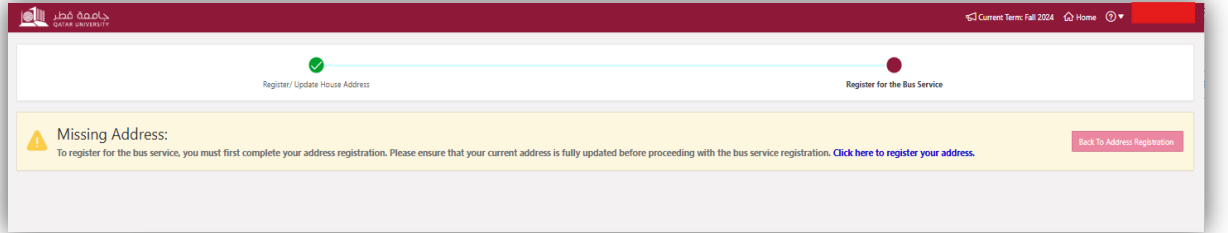
ستظهر لك الآن لوحة التحكم الرئيسية. هنا يمكنك العثور على معلومات مثل:

- الرسوم
- تواريخ تسجيل الخدمة
- تواريخ عمل الخدمة

ضمن قسم **Bus Service Registration** انقر على **Start registration for term xxxxxx** الفصل الحالي.



قبل التسجيل، الخطوة الأولى هي تسجيل عنوان منزلك. سيتم استخدام هذا العنوان لخدمات الحافلات فقط. اقرأ مربع المعلومات الموجود في الصفحة. إذا حاولت المتابعة بدون تسجيل عنوانك، سيقوم النظام بإيقافك وعرض رسالة تنبيه. يجب عليك العودة وإكمال تسجيل العنوان أولاً.



Information: Address Registration for Bus Services
Please provide your current address. This address will be used for transportation services. Additionally, the mobile number you provide will be shared with the department and the driver for communication purposes.

* Area: Abu Sidra (Zone)
* House Type: Apartment
* Building No.:
* Street:
Unit No.:
Please enter the unit information as registered in your national address records, if applicable.
* Map Link: Please copy location link and paste here.
* Mobile No.: This number will be used for bus service.

Save

Back Next to Register for bus service

كيفية تسجيل العنوان؟

- اختر منطقتك **Area**
- اختر نوع منزلك **House Type**
- أدخل رقم المبنى نفسه الموجود في عنوانك الوطني **Building No.**
- أدخل اسم الشارع نفسه الموجود في عنوانك الوطني **Street**
- أدخل رقم الوحدة إن وجد **Unit No.**
- انسخ الرابط من **Google Maps** والصقه هنا
- أدخل رقم الجوال الذي سيتم استخدامه للتواصل بخصوص خدمة الحافلات فقط. سيستخدم قسم النقل هذا الرقم للتواصل معك عند الحاجة **Mobile No.**
- بعد إدخال جميع البيانات المطلوبة، انقر على زر **Save** ستتلقى رمز **OTP** على رقم الجوال الذي أدخلته

Information: Address Registration for Bus Services
Please provide your current address. This address will be used for transportation services. Additionally, the mobile number you provide will be shared with the department and the driver for communication purposes.

* Area: Al Waab 1 Zone: 55

* House Type: Apartment

* Building No: 20

* Street: 150

Unit No: 20
Please enter the unit information as registered in your national address records, if applicable.

* Map Link: <https://maps.app.goo.gl/1Y17PqJcL>
Please copy location link and paste here.

* Mobile No: 66316690
This number will be used for bus service.

Enter OTP sent to your Mobile number:

OTP:
Please check your SMS from QJisms and enter OTP.

The OTP code will expire at: 13:59

Resend OTP

OK

إذا أدخلت OTP غير صحيح، ستظهر رسالة الخطأ التالية:

Error Message - Incorrect OTP

يرجى إدخال OTP الصحيح للمتابعة.

Information: Address Registration for Bus Services
Please provide your current address. This address will be used for transportation services. Additionally, the mobile number you provide will be shared with the department and the driver for communication purposes.

* Area: Al Waab 1 Zone: 55

* House Type: Apartment

* Building No: 12

* Street: 3

Unit No: 4
Please enter the unit information as registered in your national address records, if applicable.

* Map Link: <https://maps.app.goo.gl/xnbx8arYl1>
Please copy location link and paste here.

* Mobile No: 66665
This number will be used for bus service.

Enter OTP sent to your Mobile number:

OTP: 66665
Please check your SMS from QJisms and enter OTP.

The OTP code will expire at: 18:28

Resend OTP

OK

ملاحظة: يحتوي رمز OTP على وقت انتهاء صلاحية، والمذكور في الصفحة.

إذا انتهت صلاحية الرمز، انقر على رابط Resend OTP لتلقي رمز OTP جديد.

Information: Address Registration for Bus Services
Please provide your current address. This address will be used for transportation services. Additionally, the mobile number you provide will be shared with the department and the driver for communication purposes.

* Area: Al Waab 1 Zone: 55

* House Type: Apartment

* Building No: 12

* Street: 3

Unit No: 4
Please enter the unit information as registered in your national address records, if applicable.

* Map Link: <https://maps.app.goo.gl/xnbx8arYl1>
Please copy location link and paste here.

* Mobile No: 66316690
This number will be used for bus service.

Enter OTP sent to your Mobile number:

OTP: 3698
Please check your SMS from QJisms and enter OTP.

The OTP code will expire at: 18:28

Resend OTP

OK

بعد التحقق الناجح من **OTP** يمكنك الآن المتابعة لتسجيل الحافلة بالنقر على زر **Next to register for bus service.**

تتيح لك الصفحة أدناه اختيار مواعيد خدمة الحافلة:

يتم عرض جدول حصصك تحت **My Class Schedule**

Course No	Course Title	Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
LAHC 101	Introduction to Law			13:00 - 13:00				
LAHC 202	Constitutional Law	14:00 - 14:00		14:00 - 14:00				
DAWA 111	Islamic Culture	11:00 - 11:00		11:00 - 11:00		11:00 - 11:00		
LAHC 101	Introduction to Law	12:00 - 12:00		12:00 - 12:00		12:00 - 12:00		
HIST 121	History of Qatar	13:00 - 13:00		13:00 - 13:00		13:00 - 13:00		

اختيار مواعيد الحافلة الخاصة بك

عند التقديم على خدمة النقل، يمكنك اختيار مواعيد الحافلة بناءً على جدولك الفعلي واحتياجاتك. ليس من الضروري تحديد المواعيد لكل أيام الأسبوع. على سبيل المثال، إذا كانت لديك حصص فقط يوم الأحد والأربعاء، يمكنك اختيار مواعيد الحافلة لهذين اليومين فقط. تساعدك هذه المرونة على تجنب الحجزات غير الضرورية وضمان أن تكون الخدمة مصممة وفق جدولك الشخصي.

المعنى	ما سيظهر لك	الحالة
يمكنكم الاختيار و التسجيل لهذه الرحلة	ستظهر الاوقات المتاحة لليوم الذي تم اختياره	مقاعد متوفرة
يمكنكم الانضمام لقائمة الانتظار لهذه الرحلة	يظهر خيار Waiting	لا توجد مقاعد متوفرة يمكنكم الدخول لقائمة الانتظار
لا توجد رحلات متاحة لهذا اليوم	لا توجد خيارات	لا توجد مقاعد متوفرة او قائمة انتظار

قم بتوسيع شريط **Weekend** لاختيار المواعيد ليومي الجمعة والسبت، إذا لزم الأمر.

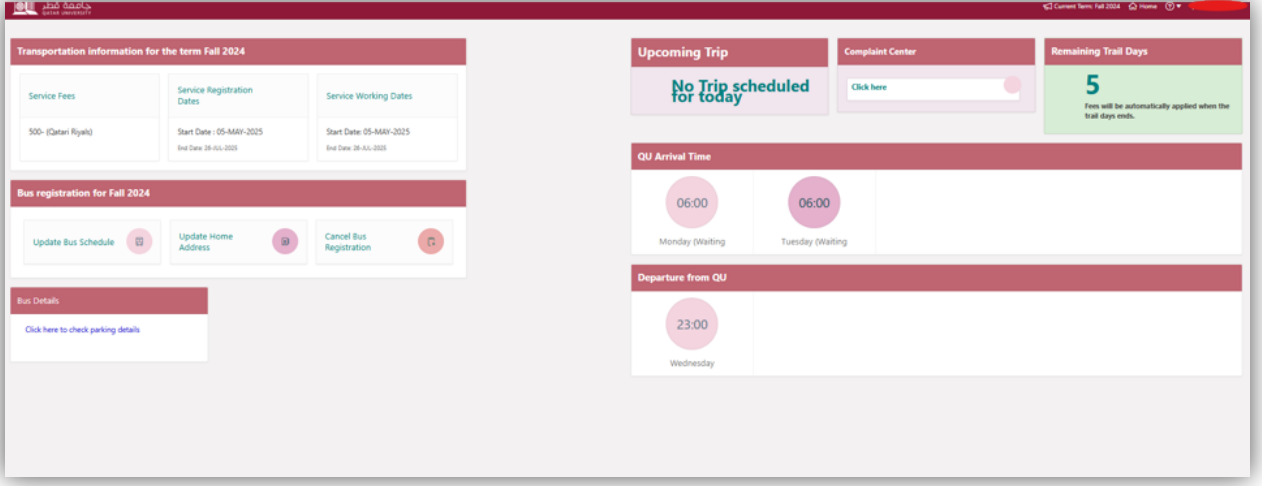
انقر على الرابط لقراءة السياسات والإجراءات بعناية.

زر **Register for Selected Time** يكون معطلاً في البداية.

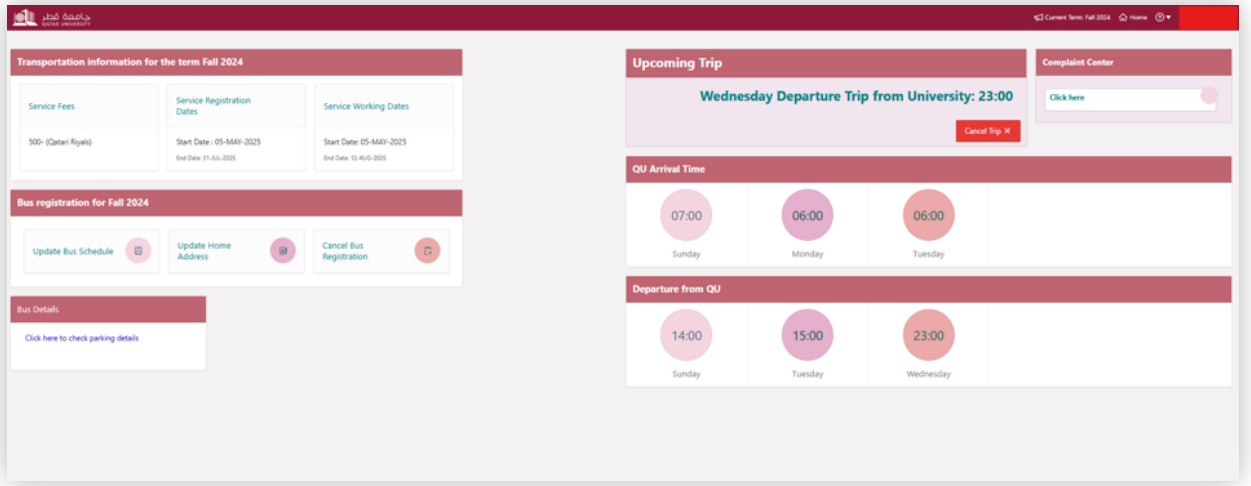
سيتم تمكينه تلقائيًا بمجرد تحديد مربع الاختيار.

ستتلقى رسالة تأكيد التسجيل عبر البريد الإلكتروني تحتوي على جميع المعلومات اللازمة.

نظرة عامة على لوحة التحكم - بعد تسجيل الحافلة:

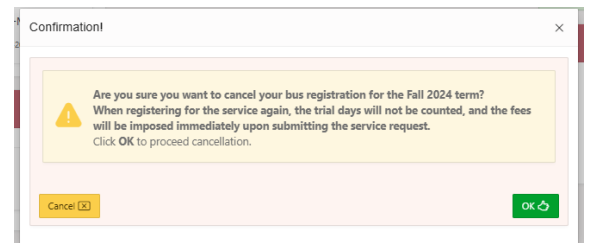
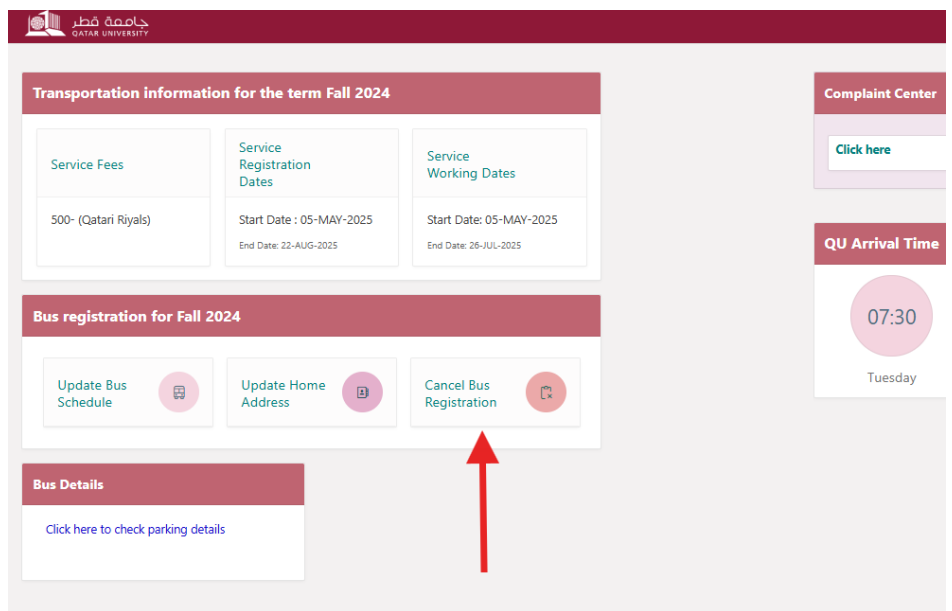


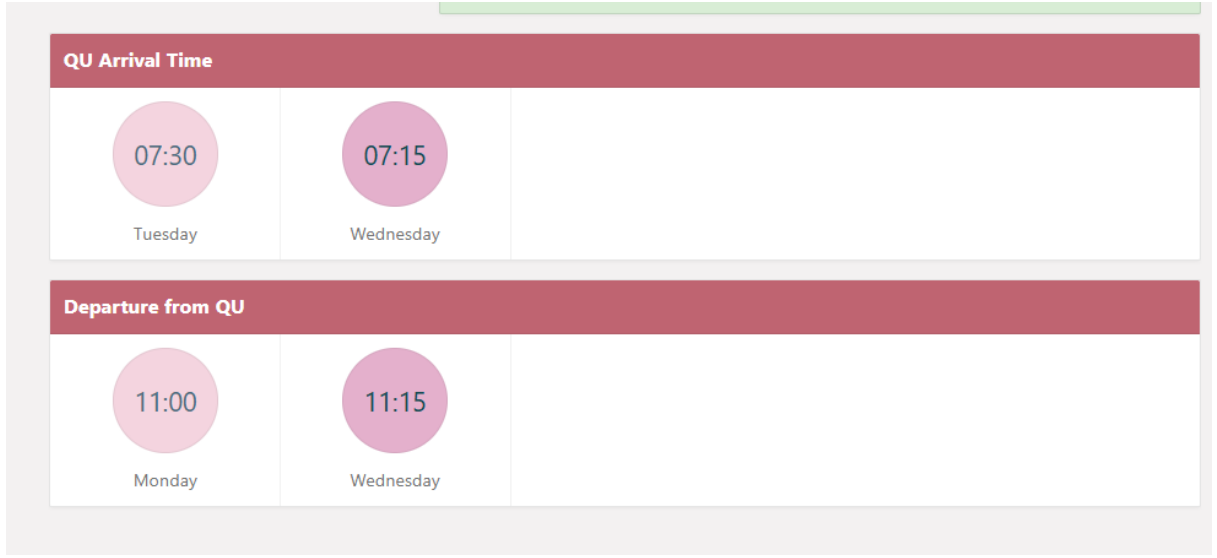
بعد تأكيد تسجيلك، سيتم منحك أيام تجربة لاستخدام خدمة الحافلة مجاناً. يمكنك معرفة عدد أيام التجربة المتبقية في حسابك. لن يظهر مربع إشعار أيام التجربة مرة أخرى بعد انتهاء فترة التجربة المجانية.



سياسة فترة التجربة:

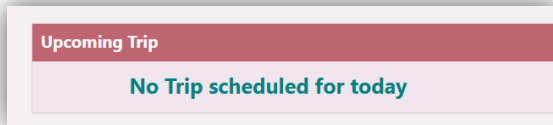
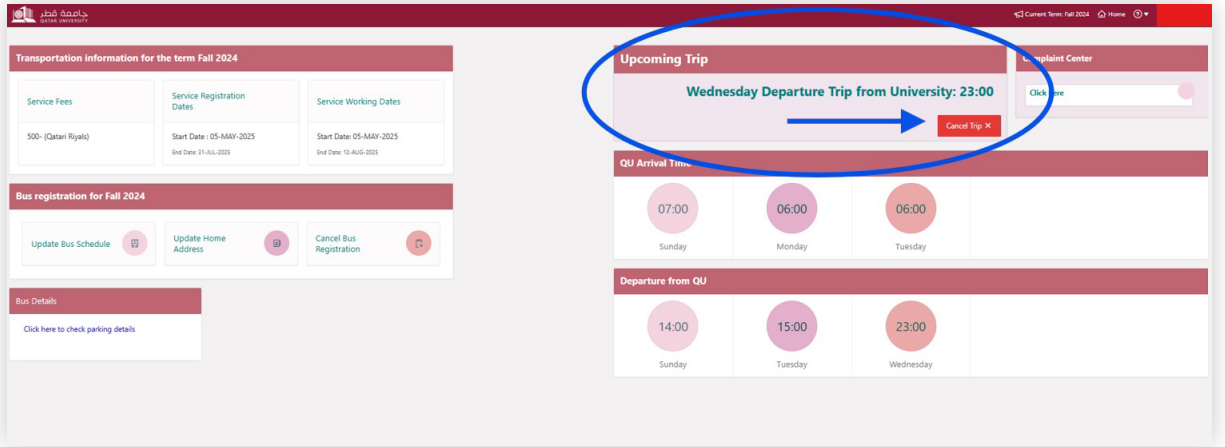
- عند التسجيل، يحق لكل طالب الحصول على عدد محدود من أيام التجربة المجانية لخدمة الحافلة. يتم تحديد العدد الدقيق لأيام التجربة من قبل إدارة قسم النقل.
- بعد انتهاء فترة التجربة، سيتم تطبيق رسوم خدمة الحافلة العادية.
- سيتم إرسال بريد إلكتروني تذكيري للطلاب قبل انتهاء فترة التجربة، لإبلاغهم بأنه سيتم تحصيل الرسوم بعد انتهاء فترة التجربة.
- إذا كنت لا ترغب في الاستمرار في استخدام الخدمة، يرجى إلغاؤها قبل انتهاء فترة التجربة لتجنب أي رسوم.





الرحلة القادمة:

إذا كان لديك رحلة مجدولة لليوم، يمكنك اختيار إلغائها. هذا سيؤدي إلى إلغاء رحلة اليوم فقط، وليس تسجيلك الكامل.

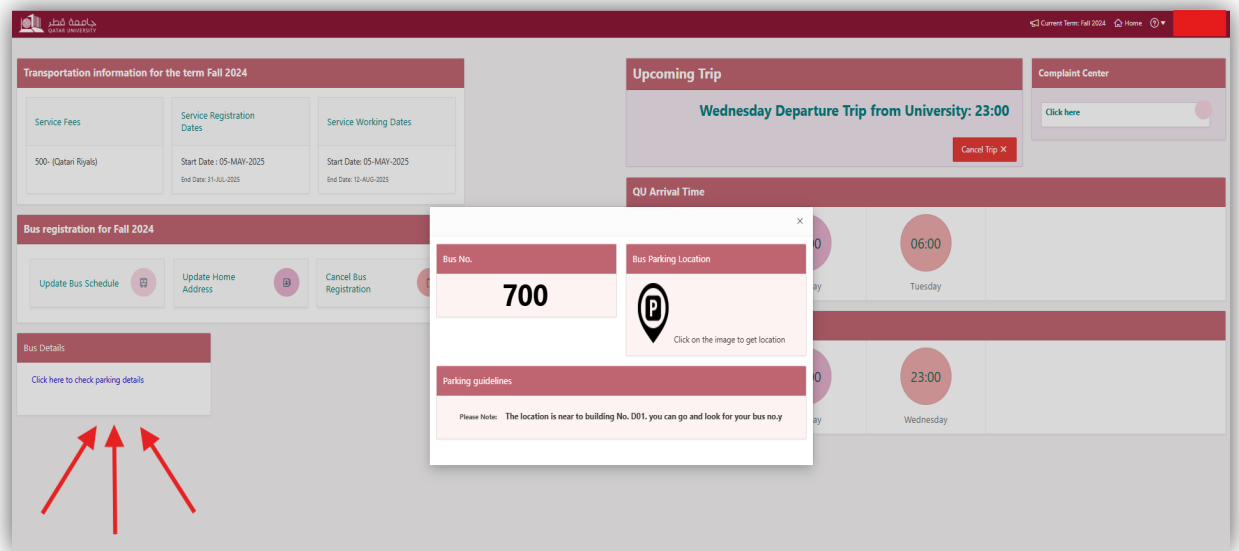


إذا لم يكن هناك أي رحلة مجدولة لليوم

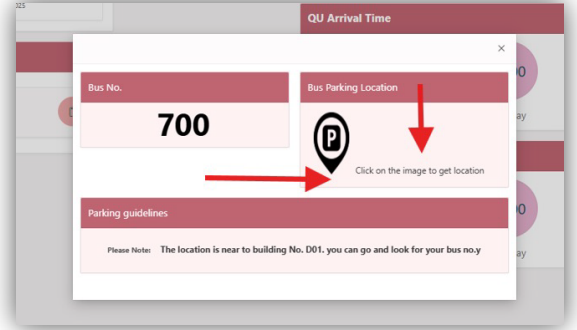
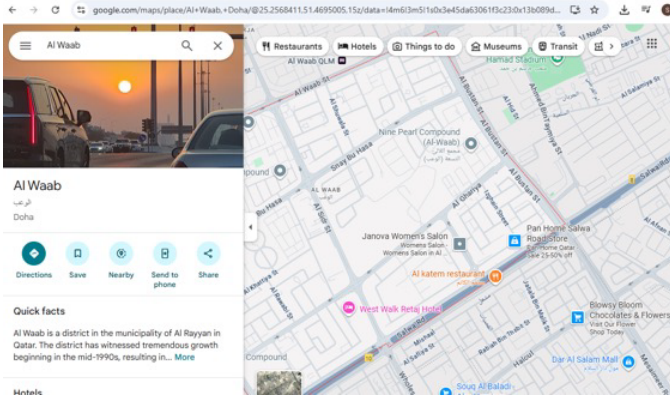
تفاصيل الحافلة:

انقر على الرابط للحصول على تفاصيل الحافلة

- رقم الحافلة **Bus no.**
- موقع الإصطفاف **Parking Location**

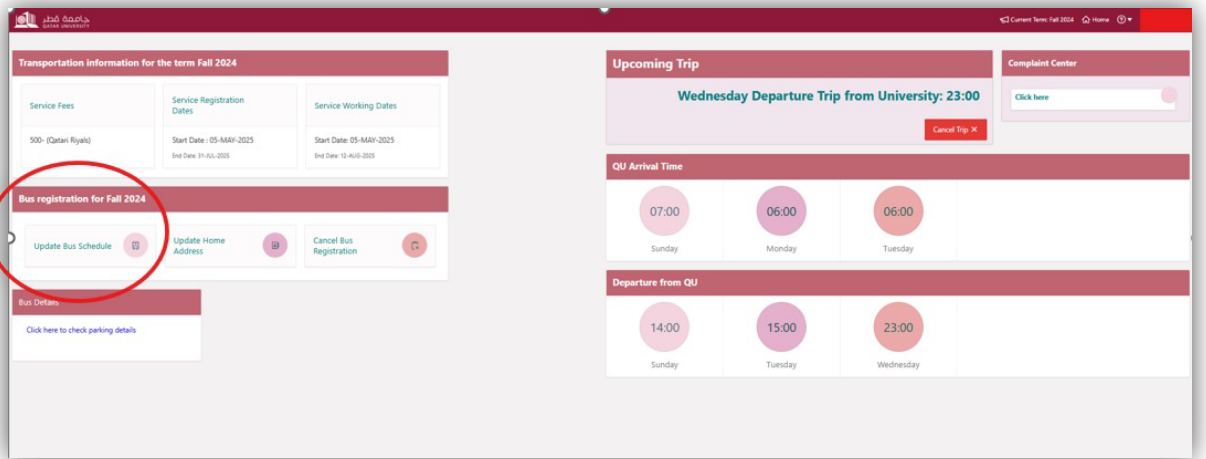


انقر على الصورة للحصول على موقع وقوف الحافلة.

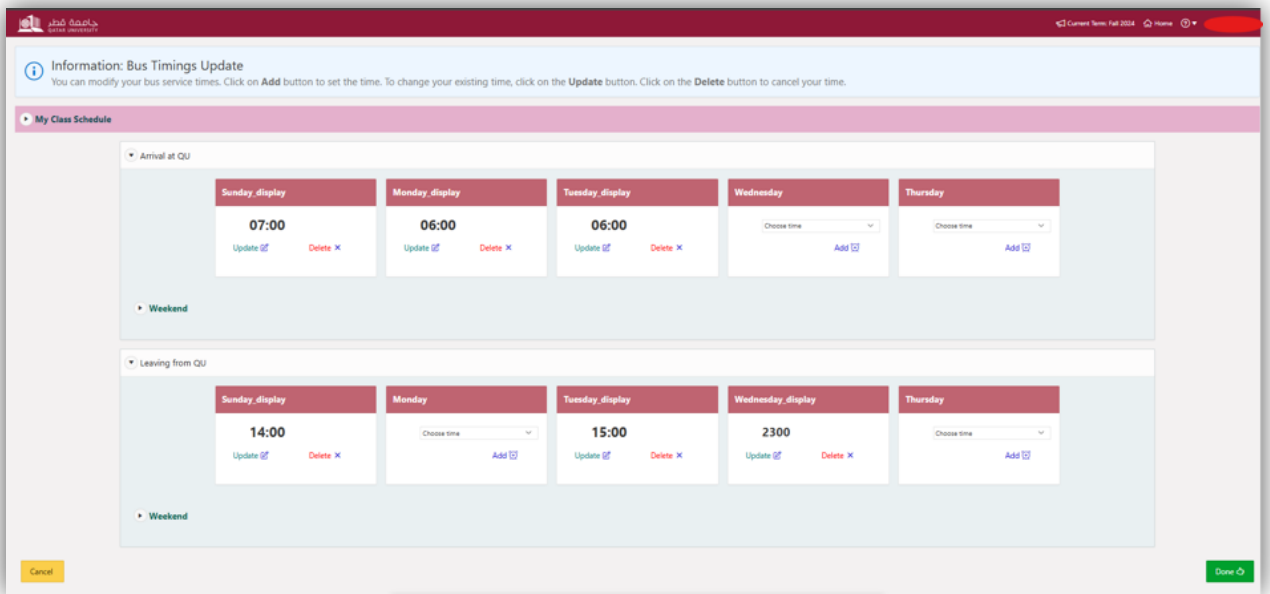


ستظهر صفحة موقع Google Maps

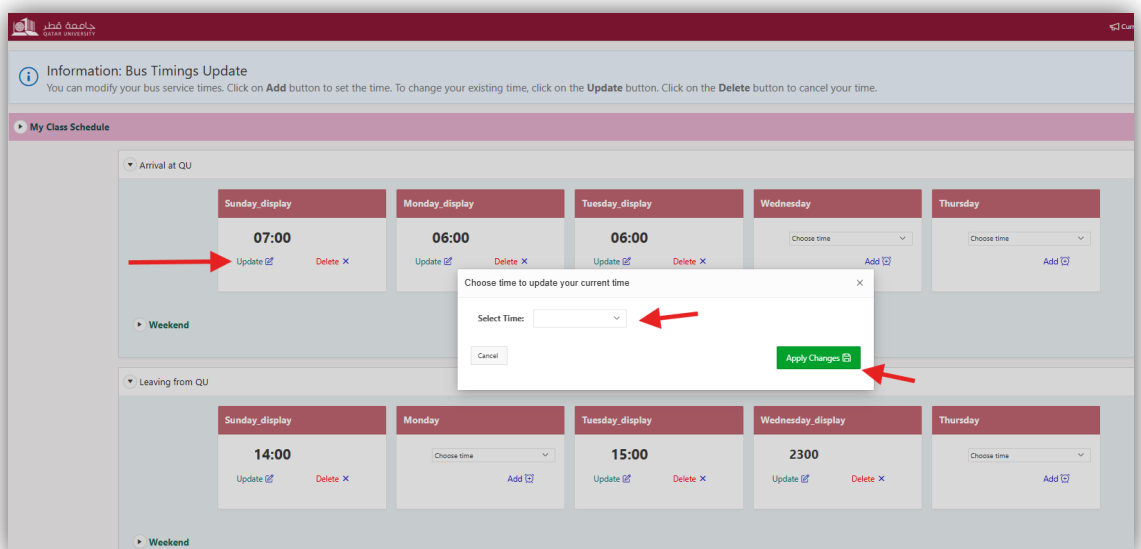
تحديث تسجيل الحافلة:



تعرض الصفحة أدناه تسجيل الحافلة الحالي الخاص بك لكل يوم من أيام الأسبوع.

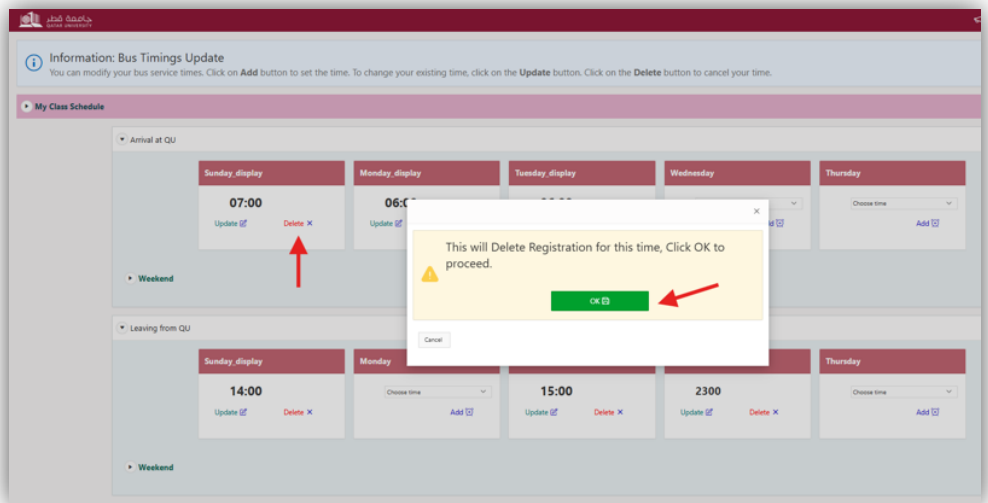


لتغيير موعد الحافلة ليوم محدد، انقر على رابط **Update** الموجود تحت قسم ذلك اليوم. على سبيل المثال، لتحديث موعد الحافلة ليوم الأحد، انقر على رابط **Update** تحت مربع يوم الأحد. اتبع نفس الخطوات لتعديل الجدول لأي يوم آخر تختاره.



حذف رحلتك:

لحذف موعد الحافلة ليوم محدد، انقر على رابط "Delete" الموجود تحت قسم ذلك اليوم. على سبيل المثال، لإزالة موعد الحافلة ليوم الأحد، انقر على رابط "Delete" تحت مربع يوم الأحد. يمكنك اتباع نفس الخطوات لأي يوم آخر ترغب في حذفه.

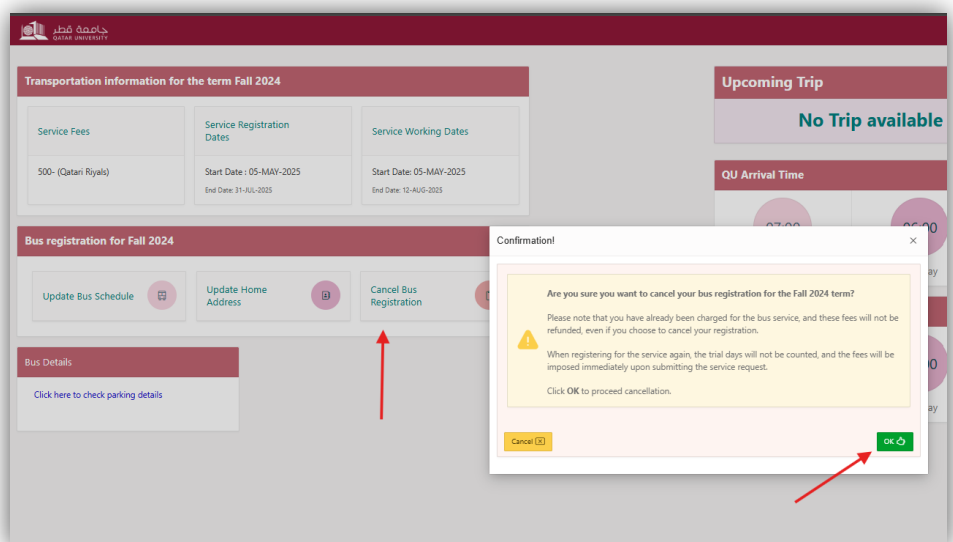


تحديث العنوان:

لديك أيضًا خيار تغيير العنوان المسجل من خلال هذه الصفحة. يرجى الملاحظة: تحديث المنطقة - تغيير منطقتك سيؤدي إلى إزالة تسجيل الحافلة الحالي، لأنه مرتبط بالمنطقة الحالية. إذا تابعت تغيير المنطقة، ستحتاج إلى إعادة التسجيل في خدمة الحافلة للمنطقة الجديدة.

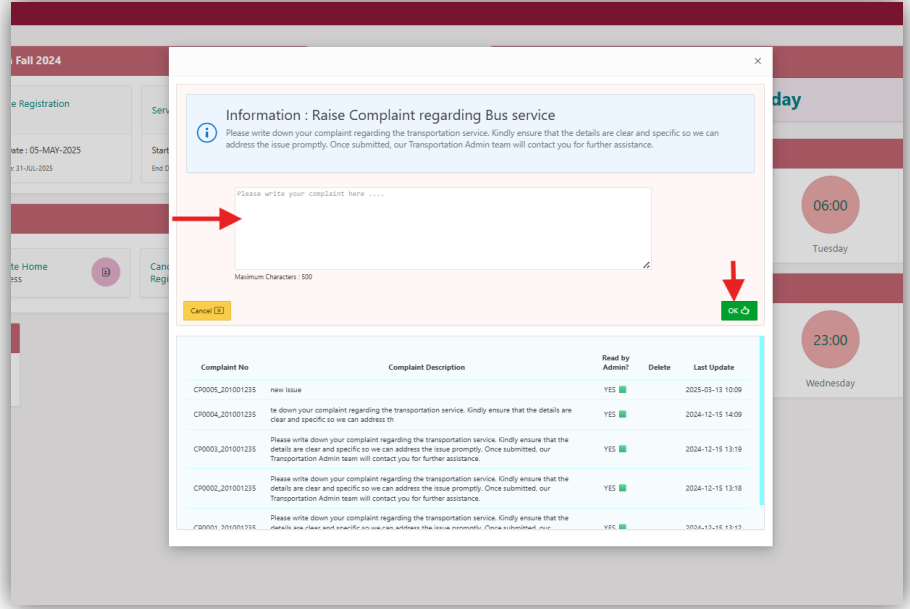
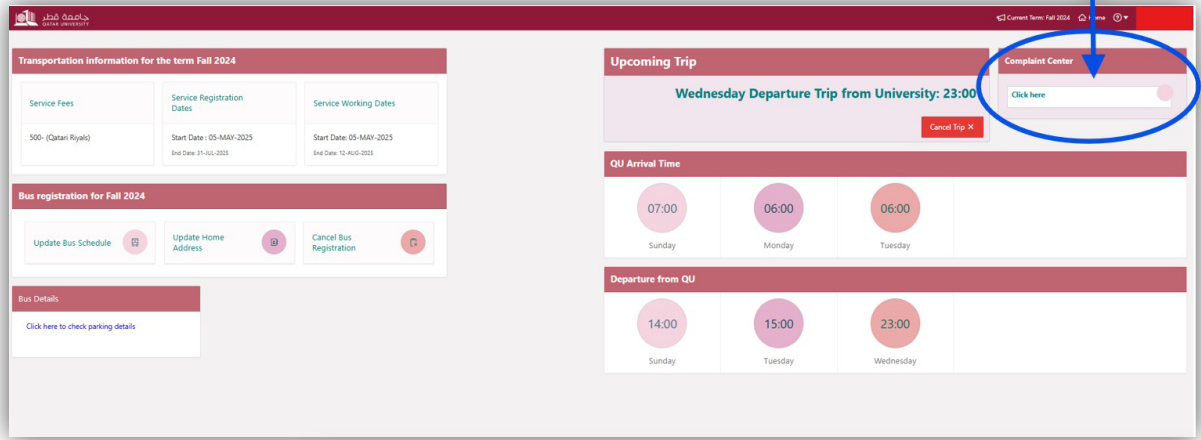
إلغاء تسجيل الحافلة:

- لإلغاء تسجيل الحافلة الخاص بك، انقر على زر "Cancel Bus Registration".
- ستظهر رسالة تأكيد – اقرأها بعناية.
- إذا كنت ترغب في المتابعة، انقر على "OK" لتأكيد الإلغاء.



استخدام مركز الشكاوى:

- إذا كان لديك أي مشكلة أو استفسار يتعلق بخدمة الحافلة، يمكنك تقديم شكوى من خلال “Complaint Center”
- للقيام بذلك، انقر على زر “Complaint Center” سيفتح هذا صفحة جديدة حيث يمكنك كتابة شكواك.
- بعد إدخال التفاصيل، انقر على “OK” ستكون شكواك مرئية لقسم النقل وسيتم التعامل معها بالشكل المناسب.



حذف شكوى:

- يمكنك حذف أي شكوى قمت بتقديمها طالما لم يتم الاطلاع عليها من قبل قسم النقل.
- بمجرد أن يقرأ القسم شكواك، لن يمكن حذفها بعد ذلك.

لحذف شكوى، انتقل إلى “Complaint Center”

- ابحث عن الشكوى التي ترغب في إزالتها، وانقر على زر “X” إذا كان متاحًا.

